

青海省人力资源和社会保障厅办公室

青人社厅办便函〔2021〕700号

青海省人力资源和社会保障厅办公室 关于转发人社部调解仲裁管理司 《关于印发第一批集体劳动人事争议处理 经验做法的通知》的通知

各市、自治州人力资源社会保障局：

现将人社部调解仲裁管理司《关于印发第一批集体劳动人事争议处理经验做法的通知》转发给你们，请认真学习借鉴，及时稳慎做好劳动人事争议处理工作。

青海省人力资源和社会保障厅办公室

2021年6月22日

信息公开选项：不予公开

青海省人力资源和社会保障厅办公室

2021年6月22日印发

中华人民共和国人力资源和社会保障部司局函件

内部资料
注意保存

关于印发第一批集体劳动人事争议处理 经验做法的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

近年来，全国各级劳动人事争议调解仲裁机构深入学习贯彻习近平法治思想，落实“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”要求，依法公正及时有效处理劳动人事争议，在案件总量居高不下与处理难度不断加大并存的情况下，保持了争议处理形势总体平稳可控。但也要看到，我国经济恢复基础尚不牢固，受国际贸易摩擦、产业结构转型升级、环保治理力度加大以及国内外疫情不确定性等因素影响，一些行业企业生产经营还比较困难，部分区域、行业劳动关系矛盾突出，风险隐患不容忽视。

集体劳动人事争议涉及劳动者人数多、社会影响大，处理效果直接关系到劳动关系和谐与社会稳定，是争议处理“保底板”的工作。为贯彻党中央统筹发展与安全、防范化解重大风险要求，落实部党组有关决策部署，妥善处理集体劳动人事争

议，我们梳理了近年来部分地区集体劳动人事争议处理经验做法，印发各地参考。

今年是特别重要的一年，是重大的历史节点，防范化解劳动关系领域矛盾风险尤为重要。各地要进一步提高政治站位，深入贯彻落实习近平总书记提出的“不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力”要求，压实属地责任，强化调解仲裁工作在全面推进依法治国、加强创新社会治理和促进社会公平正义等方面的政治属性，坚持底线思维，树立系统观念，提高防控能力，坚决防止劳动关系领域矛盾纠纷向政治领域、社会领域传导扩散。同时，请认真梳理总结党的十九大以来本地区集体劳动人事争议处理经验做法，及时报送司里，我们将陆续印发，供各地学习借鉴。

附件：第一批集体劳动人事争议处理经验做法



附件

第一批集体劳动人事争议处理经验做法

一、某移动通信公司集体劳动争议

(一) 基本案情

2018年起，北京市某移动通信公司因合资经营期限届满，以签订和解协议方式陆续与近200名劳动者解除了劳动合同。2019年3月，该公司宣布停产，并启动对900余名劳动者的安置工作。协商过程中，部分劳动者情绪激动，在厂区聚集、留宿。同时，2018年离职的174名劳动者陆续到北京市顺义区劳动人事争议仲裁委员会(以下简称仲裁委员会)申请仲裁，要求该公司按照2019年标准支付解除劳动合同经济补偿差额。

(二) 处理情况

争议发生后，北京市临空经济核心区管理委员会(以下简称临空区管委会)调解组织在顺义区仲裁委员会指导下进驻企业，主持双方当事人达成调解协议，仲裁委员会经仲裁审查，现场为903名劳动者出具了仲裁调解书，调解金额近2亿元。同时，仲裁委员会依法驳回了174名劳动者要求支付经济补偿差额的请求，其中155名劳动者接受了仲裁裁决，未再提起诉讼；另外19名劳动者起诉到顺义区人民法院，该院判决结果

均与仲裁裁决一致。

（三）经验做法

1. 风险预警机制及时反应。仲裁委员会实行仲裁员包片与基层劳动争议调解组织“点到点”对接，并指导调解组织与辖区内重点企业建立线上线下实时沟通平台，形成了有效的劳动争议风险预警机制。本案中，临空区管委会调解组织得到某移动通信公司即将停产消息后，及时向仲裁委员会报告，保障了相关工作及时开展。

2. 调解组织主动介入现场处置。仲裁委员会指导临空区管委会于2016年建立了劳动争议调解组织，负责辖区内近400家企业劳动争议预防调解工作。本案中，临空区管委会调解组织第一时间进驻企业，维持协商秩序，支持开展调解工作，促进了争议快速化解。

3. 仲裁机构指导调裁衔接。仲裁委员会与调解组织同步进驻企业现场指导，对法律规定、争议焦点进行解答，协助确立调解思路和重点，对当事人提出的仲裁审查申请现场受理、审查，并制作、送达仲裁调解书，最大限度降低当事人维权成本。

4. 督促按时履行仲裁调解书。仲裁委员会明确告知企业仲裁调解书可作为法院强制执行的依据，说明逾期履行对企业信用的影响。按照调解书分期支付的不同期限，追踪督促企业履行支付义务，保障了争议处理结果全部如期履行，真正实现案结事了人和。

5. **确保裁审衔接一致。**仲裁委员会与人民法院建立了较为完善的裁审衔接机制，通过实行定期联席会议和疑难案件交流研讨等制度，规范裁审程序衔接、统一法律适用标准。本案处理中，两部门启动重大案件会商机制，统一了法律政策适用口径，争议处理结果实现了 98.2% 的仲裁终结率和 100% 的裁审一致率。

二、某网络集团公司集体劳动争议

（一）基本案情

2016 年 12 月，北京某网络集团公司部分劳动者陆续向北京市朝阳区、海淀区仲裁委员会申请仲裁，被申请人包括该公司及旗下 10 家关联企业，要求支付拖欠的工资和解除劳动合同经济补偿。争议共涉及劳动者 700 余人，涉案金额 5216 万元，相关情况通过自媒体在网络上广泛传播，造成了较大社会影响。

（二）处理情况

争议发生后，北京市、区两级人力资源社会保障部门、仲裁委员会密切配合，与辖区内人民法院、公安、工商、工会等部门加强沟通协调，多次召开专题会研究部署应对措施，多种方式加大调解力度、提升调解效果，绝大多数争议通过调解方式平稳化解，有效维护了首都劳动关系和谐与社会稳定。

（三）经验做法

1. **做好调解前的释明工作。**在调解前，仲裁委员会先行将

调解建议通过电话沟通的方式向劳动者进行释明，对劳动者存有异议的部分，提前予以解答，避免出现劳动者心理预期与实际调解方案存在较大偏差的情况。

2. 突出调解工作重点。仲裁委员会选择部分有较强影响力和较好沟通能力的劳动者，先行开展调解工作。详细解释法律政策，阐明调解优势，让其消除顾虑，首先认可调解建议，再影响其他劳动者，达到事半功倍的效果。

3. 统一调解口径。由于参与调解人员较多，仲裁委员会为避免调解过程中出现口径不一致的情况，提前对调解思路、重点难点问题、具体建议进行梳理、归纳，形成统一口径传达至每名参与调解人员，保证调解方案基本一致、避免出现攀比情况。

4. 有序开展现场调解。在现场调解中，仲裁委员会安排人员引导劳动者按指定路线进入仲裁庭，按照先后顺序现场发号，逐一进行后续流程，并安排专门人员分段进行巡视，及时处理突发状况，确保了调解工作平稳、高效开展。

三、某汽车配件公司集体劳动争议

（一）基本案情

2020年9月，内蒙古自治区包头市某汽车配件公司142名农民工集体向市仲裁委员会申请仲裁，要求该公司支付拖欠的工资和解除劳动合同经济补偿等，共计145万元。

（二）处理情况

争议发生后，仲裁委员会及时启动拖欠农民工工资争议快速处理机制，开辟绿色通道，开展要素式办案，积极引导142名农民工与汽车配件公司当庭达成调解协议，该公司于调解书生效后10日内支付了相关款项。

（三）经验做法

1. 建立健全拖欠农民工工资争议快速处理机制。仲裁委员会于收到仲裁申请当日立案，对能够合并送达的开庭、举证通知等仲裁文书一并送达。此外，在征询双方当事人同意后，对本案取消了答辩期，立案后两个工作日即开庭审理，对于当庭达成调解协议的，当庭制作、送达调解书。

2. 运用要素式办案方式。仲裁庭以仲裁申请书为基础，提炼案件要素并梳理总结争议焦点，考虑到案件同质性强、劳动者人数较多且普遍文化水平有限的实际情况，在开庭前对农民工代表及委托代理人制作要素式谈话笔录，明确入职时间、工资标准、拖欠工资数额、劳动合同解除时间等要素，并在开庭前安排汽车配件公司代理人逐一核对申请人请求事项，对于无争议要素由代理人签字确认，对于有争议要素写明理由及依据。

3. 发挥工会、企业代表组织作用。启动集体劳动争议应急调解预案，由工会、工商联组织相关人员与劳动者代表、汽车配件公司人员反复沟通，充分解读法律问题、释明法律风险，为仲裁调解奠定了良好基础。

四、某央企汽车集团公司集体劳动争议

（一）基本案情

2017年1月，吉林省某央企汽车集团公司1238名劳务派遣及劳务外包劳动者陆续向吉林省及长春市汽车经济开发区（以下简称汽开区）仲裁委员会申请仲裁，要求该公司支付2008年1月以来未依法同工同酬造成的工资差额、奖福基金（分红）、节假日福利等，人均约150万元。部分劳动者采取围堵厂区等过激行为，并通过网络直播等方式扩大影响。

（二）处理情况

争议发生后，吉林省及长春市、汽开区人力资源社会保障部门主动向上级部门和当地政府报告情况，协调各方力量加大工作力度。经不懈努力，争议最终通过和解方式解决，绝大多数劳务派遣劳动者与汽车集团公司签订了劳动合同。

（三）经验做法

1. **严格落实重大争议报告制度。**争议发生后，吉林省人力资源社会保障部门第一时间报告上级部门，对于及时明确争议处理工作原则、研究确定法律适用标准、加大与有关部门协调力度发挥了重要作用。

2. **坚持“属地负责、调解为主、依法依规、裁审一致”的处理原则。**积极压实属地责任，长春市政府成立由副市长牵头、各有关部门参加的协调机构，建立部门协同配合的工作机制，协调推进各项工作的落实。

3. 发挥有关部门职能作用。协调国有资产监督管理部门指导、督促某央企汽车集团公司承担起确保劳动者队伍稳定的社会责任，依法保障合法权益。汽开区公安分局及时收集、固定个别人员违法犯罪证据，依法对涉嫌聚众扰乱社会秩序的犯罪嫌疑人采取刑事拘留措施，稳控社会治安、保障企业正常生产经营秩序。

4. 加强舆情处置。协调司法部门依法依规纠正个别代理律师企图干扰春节联欢晚会外景地录制的不当言行，避免了矛盾纠纷传导扩散。